

# Éric Willem, maître-serrurier

## De la serrurerie à la menuiserie alu, des fermetures au mobilier urbain

**É**ric Willem, maître serrurier, nous donne un exemple concret du métier. Après un CAP de serrurerie, un Bac Pro et un compagnonnage, le jeune homme rejoint son père Georges dans l'affaire. Créée en 1952, celle-ci était plutôt axée sur le sanitaire et de menus travaux. À la retraite de leur père, les trois fils se sont associés et orientés vers la métallerie. Confection et réparation de serrures, remplacement de cylindres, etc. «*Dans les années 1970, explique Éric Willem, le métier de serrurier était dédié aux entrepreneurs, artisans ou compagnons à même de concevoir, de fabriquer, de poser ou de réparer les ouvrages de serrurerie, les ouvrages métalliques. Entre-temps, la profession a évolué. Les techniques de conception et de fabrication de serrures, autrefois accessoires de fermeture, relèvent aujourd'hui de la quincaillerie. Ce sont les ferrures, paumelles, gonds, pentures, crémones.*»



Éric Willem, meilleur ouvrier de France

### La serrurerie, 50 % de l'activité

Le terme de serrurerie s'applique donc aujourd'hui aux ouvrages métalliques en général, ce sont les ferrures, balcons, rampes, grilles, charpentes, ossatures de bâtiments. Depuis 1973, l'entreprise Willem œuvre dans les domaines de la serrurerie, de la métallerie, du chauffage, du sanitaire et de la menuiserie alu.

L'entreprise se développe peu à peu. De deux salariés à l'époque, elle est passée à 40 personnes. L'entreprise s'oriente délibérément sur la métallerie en 1984. Les locaux sont agrandis, pour atteindre une surface totale de 800m<sup>2</sup>, puis de 1 300 m<sup>2</sup> en 1999.

À présent, l'entreprise emploie 20 salariés dont deux apprentis en Bac Pro et un CAP en métallerie. Chiffre d'affaires affiché: 1,5 M€. La serrurerie représente 50 % de l'activité, à destination d'une clientèle d'entreprises, collectivités locales et particuliers, établis sur la région. Selon Éric Willem, «*contrairement aux idées reçues, la fabrication de clés est aussi du domaine de la quincaillerie.*» Les serruriers se consacrent à des clés particulières, conçues et réalisées à façon.

### Une formation permanente

Pour exercer le métier de serrurier, il faut être manuel, aimer le calcul, savoir lire les plans et avoir le sens de la création. Dans son entreprise, la moyenne d'âge du personnel est de 35 ans. Tous ont su s'adapter aux évolutions de la technologie. «*C'est indispensable, si l'on veut se*

*positionner sur un marché lié aux appels d'offres et exigences de certification. Pour le moment, nous avons le label Qualibat, mais nous n'échapperons pas à la certification. Déjà, nos personnels sont en formation constante, notamment pour intégrer le numérique. Ils doivent être de plus en plus précis, de plus en plus rapides. Actuellement, nous envisageons la création d'un bureau d'étude intégré, ce qui nous éviterait de faire valider nos pré-études par des bureaux spécialisés. C'est un impératif que d'évoluer dans les techniques, la concurrence est rude et nous devons rester compétitifs pour gagner des parts de marché.*» <

Contact | 03 88 72 95 19



Pour plus d'infos sur cette entreprise:  
[www.strasbourg.cci.fr/entreprises](http://www.strasbourg.cci.fr/entreprises)  
N° Siret 33276444